

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

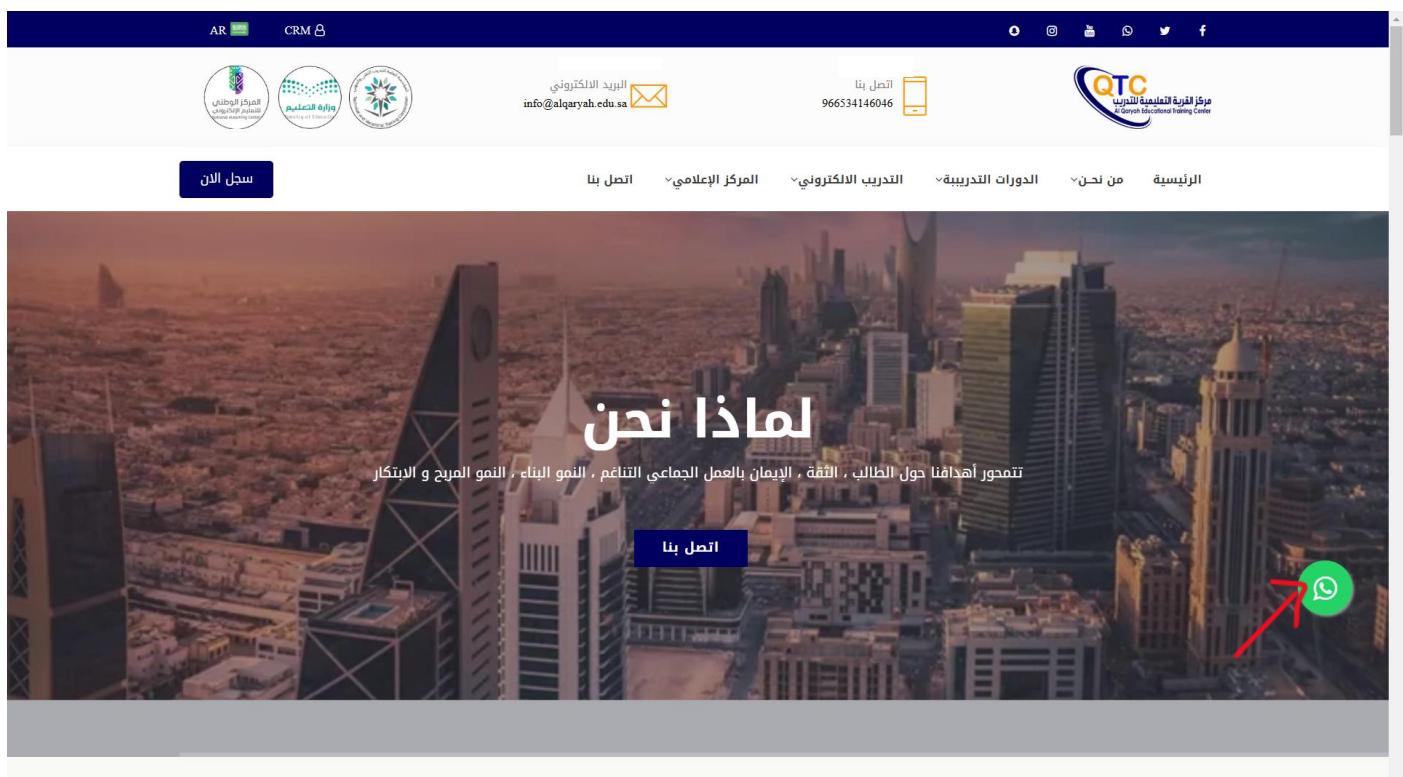
يوفر النظام الإلكتروني مركز القرية التعليمية للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

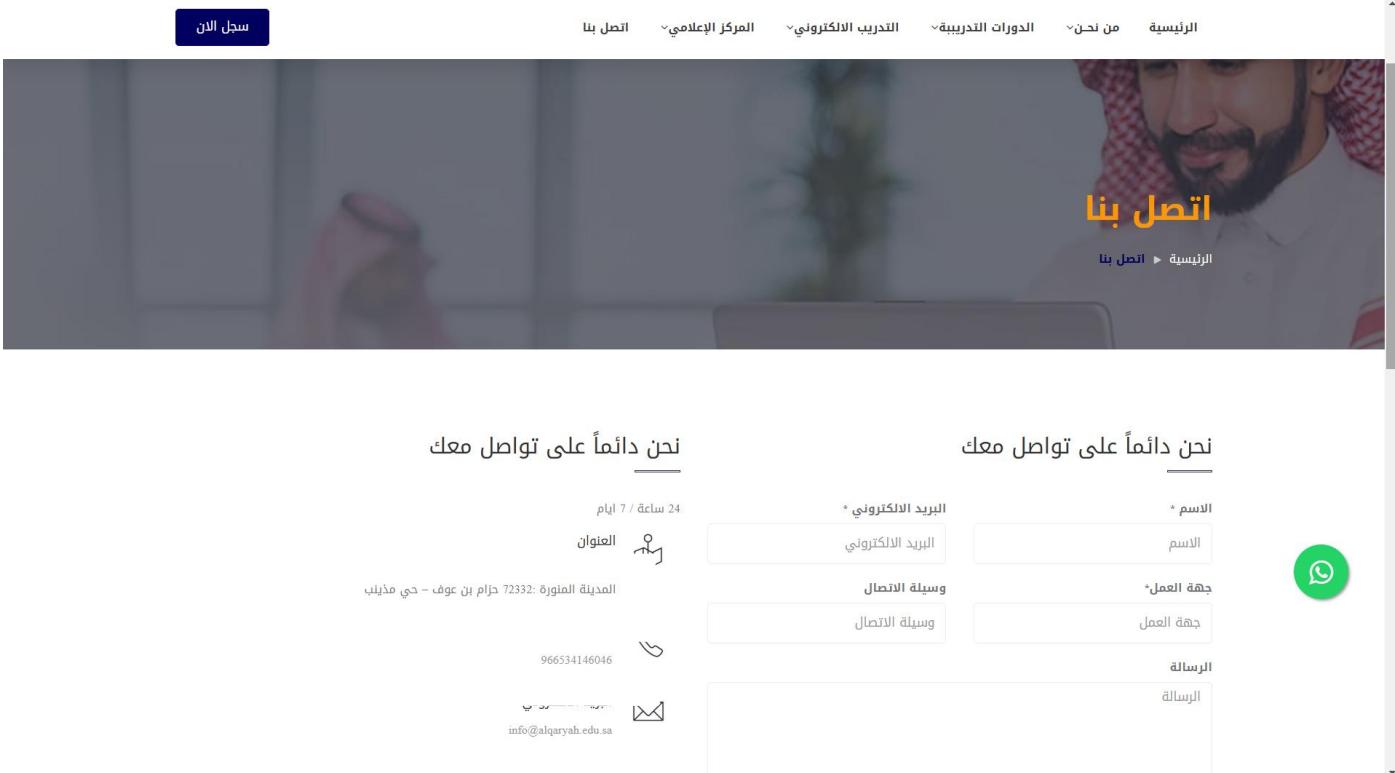


The screenshot shows the official website of Al Qaryah Educational Training Center. At the top, there are language and CRM selection buttons. Below the header, there are logos for the Ministry of Education, the Ministry of Higher Education, and the Center itself. The main navigation menu includes links for contacting via email (info@alqaryah.edu.sa), phone (966534146046), and WhatsApp. The center's logo is prominently displayed. A large banner at the bottom features a cityscape and the text "لماذا نحن" (Why Us) in large white letters, with a smaller subtitle below it. A red arrow points to a green WhatsApp icon in the bottom right corner of the banner area.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أواقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.



The screenshot shows a contact form titled 'اتصل بنا' (Contact Us). The form includes fields for name (*), email (*), subject (*), and message. Below the form, there's a section with icons for phone, fax, and email, and a link to the center's general communication email: info@alqaryah.edu.sa.

اتصل بنا

الرئيسية > اتصل بنا

نحو دائماً على تواصل معك

نحو دائماً على تواصل معك

الاسم *

البريد الإلكتروني *

جهة العمل *

العنوان *

العنوان *

البريد الإلكتروني *

جهة العمل *

ساعة / 24 أيام *

البريد الإلكتروني *

جهة العمل *

وسيلة الاتصال *

وسيلة الاتصال *

الرقم *

الرقم *

info@alqaryah.edu.sa

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@alqaryah.edu.sa

بريد التواصل العام: